Перечень социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1 | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22E27C2BFF35EC9BC939B14W1nBG) министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".  1 услуга - 1 раз ежемесячно | Постоянно (с момента поступления до момента выбытия) | 12 | Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.  При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания.  Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с [СанПиН 2.1.2.2564-09](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4E2CEFA86CD9B0F08A969E32C2A94E0AC0594EB9A91435C4C68D07622A109WDnEG) |
| 1.2 | Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.  1 услуга - 1 раз ежемесячно | Постоянно (с момента поступления до момента выбытия) | 12 | Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных) |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам: | | | | |
| 1.3.1 | - верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером | За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22E27C2BFF35EC9BC939B14W1nBG) министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг |
| 1.3.2 | обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером | За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22E27C2BFF35EC9BC939B14W1nBG) министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг |
| 1.3.3 | нательным бельем | За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22E27C2BFF35EC9BC939B14W1nBG) министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг |
| 1.3.4 | - постельными принадлежностями (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию) | За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22E27C2BFF35EC9BC939B14W1nBG) министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A1W2nFG) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.4 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным [приказом](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22E29C6BDF35EC9BC939B14W1nBG) министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения.  1 услуга - 1 раз | Не менее 4-х раз ежедневно | 1460 | Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A1W2nEG) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.5 | Оказание помощи в написании и прочтении писем | Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по факту обращения | 12 | Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме |
| 1.6 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов: | | | | |
| 1.6.1 | покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг | Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по факту обращения | 12 | Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены |
| 1.6.2 | покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг | Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по факту обращения | 12 | Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены |
| 1.7 | Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей | При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг.  Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A0W2n5G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.8 | Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены): | | | | |
| 1.8.1 | - питье | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.  Подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской).  Подготовка получателя социальных услуг к принятию питья в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела.  Поддерживание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды.  1 услуга - 1 раз | Не менее 8-ми раз ежедневно | 2920 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| 1.8.2 | одевание и раздевание | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.  1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 730 |
| 1.8.3 | помощь в передвижении | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.  Помощь в передвижении осуществляется с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких, как коляски, трости, костыли, опоры (в том числе ходунки, манежи, палки-опоры).  1 услуга - 1 раз | Ежедневно (по необходимости) | 365 |
| 1.8.4 | перемена положения тела | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.  Поддерживание тела и головы и перемещение получателя социальных услуг на кровати.  1 услуга - 1 раз | Не менее 4-х раз ежедневно | 1460 |  |
| 1.8.5 | оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой) | Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению и находящихся на постельном режиме, используют судна.  Подготовка клеенки или одноразовой пеленки.  Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернув пациента на бок убрать судно из-под него.  1 услуга - 1 раз | Ежедневно до 6-ти раз (по потребности) | 2190 |
| 1.8.6 | вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.  Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки).  1 услуга - 1 раз | Ежедневно до 6-ти раз (по потребности) | 2190 |
| 1.8.7 | замена памперса | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.  После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание).  Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонизирующей жидкостью или защитным кремом.  1 услуга - 1 раз | Ежедневно от 1 до 3-х раз (по потребности) | 1095 |  |
| 1.8.8 | чистка зубов или уход за полостью рта | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.  Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные зубные щетки и зубные пасты.  Придав больному полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами. После процедуры полость рта промывается.  1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 730 |
| 1.8.9 | бритье лица | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.  Перед бритьем на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для бритья используются одноразовые станки или электробритва.  Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции и обработке, согласно санитарным правилам.  1 услуга - 1 раз | От 1 до 7-ми раз в неделю (по необходимости) | 365 |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A0W2n7G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.8.10 | стрижка волос | Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно,по необходимости | 12 | Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил.  Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг |
| 1.8.11 | стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями | Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно.  1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A0W2nEG) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.8.12 | глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом | Сортировка по видам белья и глажка.  Подготовка белья для выдачи.  1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни |
| 1.8.13 | замена постельного белья | Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную.  1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни |
| 1.8.14 | смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка) | Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную.  1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A3W2n7G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.8.15 | предоставление предметов личной гигиены | Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. На получателей социальных услуг, которые не в состоянии осуществлять гигиенические процедуры самостоятельно, предметы личной гигиены выдаются санитаркам для осуществления ухода за больными.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни |
| 1.8.16 | причесывание | Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими.  1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 730 | Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A3W2n6G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.8.17 | гигиена тела общая (гигиеническая ванна) | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.  Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну, поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение.  1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| 1.8.18 | гигиена тела частичная | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.  Умывание проводится ежедневно утром, вечером (перед сном) и по мере необходимости. Используются мыло, обязательно чистое полотенце.  У тяжелобольных уход за кожей лица осуществляется с применением ватных или марлевых тампонов. Влажным тампоном протирается лицо, затем вытирается насухо.  1 услуга - 1 раз | Не менее 3-х раз ежедневно | 1095 |
| 1.8.19 | Мытье головы шампунем, мылом | Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство - мыло или шампунь, чистое полотенце.  1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A3W2n5G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.8.20 | обработка кожных покровов | Обработка кожных покровов применяется для профилактики пролежней у больных, длительно находящихся на постельном режиме.  Полотенце (ватный тампон) смачивают тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором и протирают места возможного образования пролежней.  1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 730 | Профилактика и лечение пролежней направлены на своевременную диагностику риска развития пролежней, своевременное начало выполнения всего комплекса профилактических мероприятий, восстановление кровообращения в поврежденных тканях, уменьшение сдавливания тканей |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A3W2n4G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.8.21 | стрижка ногтей (с предварительной подготовкой) | Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах.  1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг |
| 1.9 | Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: | | | | |
| 1.9.1 | сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное) | Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания.  Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.9.2 | сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное) |
| 1.9.3 | предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и [правил](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4E2CEFA86CD9B0F08AE6AE72E2A94E0AC0594EB9A91435C4C68D07622A109WDn8G) дорожного движения.  Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A3W2n3G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.10 | Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей) | Подготовка помещения, условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день.  Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах.  1 услуга - 1 раз | Ежеквартально | 4 | При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов |
| 1.11 | Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон | Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения.  1 услуга - 1 раз | По факту наступления смерти | 1 | В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви.  В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках |
| 1.12 | Сопровождение на прогулке: | | | | |
| 1.12.1 | сопровождение на прогулке индивидуальной | Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке.  Продолжительность услуги - 1 час.  1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 365 | Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания |
| 1.12.2 | сопровождение на прогулке коллективной |
| 1.13 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Доставка питания гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи, в том числе с помощью зонда.  1 услуга - 1 раз | Не менее 4-х раз ежедневно | 1460 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A3W2n2G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.14 | Уборка жилых помещений: | | | | |
| 1.14.1 | влажная уборка помещений | Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается.  1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 730 | Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A0W2n7G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.15 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний.  1 услуга - 1 раз | Ежегодно | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 2 | Социально-медицинские услуги | | | | |
| 2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: [<\*>](#Par696) | | | | |
| 2.1.1 | - проведение первичного медицинского осмотра | Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.).  Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг.  Фиксация результатов осмотра.  1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки |
| 2.1.2 | проведение первичной санитарной обработки | Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг.  1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 |
| 2.1.3 | санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция | При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья.  1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 |
| 2.2 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований): | | | | |
| 2.2.1 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг.  1 услуга - 1 раз | В соответствии со сроками переосвидетельствования | 1 | Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 2.2.2 | - забор материала для проведения лабораторных исследований [<\*>](#Par696) | Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения |
| 2.3 | Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок): | | | | |
| 2.4 | Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача): | | | | |
| 2.4.1 | - предварительная запись, оформление документов на госпитализацию | Своевременное оформление документов на госпитализацию.  1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов |
| 2.6.2 | приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения | Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов.  1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 12 | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг |
| 2.6.3 | содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу | Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу.  1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 1 | Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги |
| 2.7 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): [<\*>](#Par696) | | | | |
| 2.7.1 | обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей | Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки.  1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 1 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| 2.7.2 | контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций | Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции.  1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 365 |
| 2.7.3 | подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов | Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции.  1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 10 |
| 2.7.4 | внутривенная инъекция |
| 2.7.5 | наложение компрессов, перевязка | Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры.  1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 1 |
| 2.7.6 | выполнение очистительной клизмы | Подготовка лекарственных средств и инструментария для проведения процедуры. Проведение процедуры.  1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 1 |
| 2.8 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: [<\*>](#Par696) | | | | |
| 2.8.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Подготовка термометра или тонометра.  Измерение температуры или давления.  Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг.  1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 1 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов |
| 2.8.2 | текущий медицинский осмотр | Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений.  Запись осмотра в амбулаторной карте.  1 услуга - 1 осмотр - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий |
| 2.9 | Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации): | | | | |
| 2.9.1 | доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения | Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг.  1 услуга - 1 раз | По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР | 1 | При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств |
| 2.9.2 | подбор и выдача технических средств реабилитации | Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа.  1 услуга - 1 раз | 1 | Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации |
| 2.10 | Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении): | | | | |
| 2.10.1 | предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета) | Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики.  1 услуга - 1 раз | Ежегодно | 2 | Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A3W2n0G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 2.10.2 | прием стоматолога в учреждении [<\*>](#Par696) | Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта.  1 услуга - 1 раз | Ежегодно | 2 | Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета |
| 2.11 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям: | | | | |
| 2.11.1 | витаминотерапия, иммунотерапия [<\*>](#Par696) | Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой.  1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 365 | Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином C, способствует укреплению здоровья |
| 2.11.2 | фитотерапия [<\*>](#Par696) | Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры.  1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |
| 3 | Социально-психологические услуги | | | | |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: | | | | |
| 3.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.  Продолжительность услуги - 0,4 часа.  1 услуга - 1 раз | При поступлении и далее - по необходимости | 1 | Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A3W2nFG) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 3.2 | Психологическая, в том числе экстренная, помощь | Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей.  Продолжительность услуги - 0,4 часа.  1 услуга - 1 раз | Не менее 1 раза в месяц | 12 | Услуга должна обеспечивать: безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе |
| 4 | Социально-педагогические услуги | | | | |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов | | | | |
| 4.1.1 | организация и проведение культурно-развлекательной программы | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| 4.1.2 | предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).  1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг |
| 5 | Социально-правовые услуги | | | | |
| 5.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.  Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 5.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.  Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
| 5.3 | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях): | | | | |
| 5.3.1 | - обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде | Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. |
| 5.3.2 | - содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств | Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 |
| 5.3.3 | - содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения | По необходимости | 1 |
| (п. 5.3 в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A3W2nEG) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 5.4 | Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат | Ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по факту обращения | 12 | Своевременное получение пенсий пособий и других социальных выплат |
| 6 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | |
| 6.1 | Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.  Продолжительность услуги - 0,5 часа.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами |
| 6.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: [<\*>](#Par696) | | | | |
| 6.2.1 | физиотерапия | Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, водолечение и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета.  1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации |
| 6.2.2 | массаж местный | Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу.  1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 6.2.3 | лечебная физкультура (индивидуальное занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое (индивидуальное) занятие с получателями социальных услуг.  Продолжительность услуги - 0,5 часа.  1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |

2. Перечень социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги | | | |  |
| 1.1 | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22E27C2BFF35EC9BC939B14W1nBG) министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".  1 услуга - 1 раз ежемесячно | Постоянно (с момента поступления до момента выбытия) | 12 | Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.  При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания.  Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с [СанПиН 2.1.2.2564-09](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4E2CEFA86CD9B0F08A969E32C2A94E0AC0594EB9A91435C4C68D07622A109WDnEG) |
| 1.2 | Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.  1 услуга - 1 раз ежемесячно | Постоянно (с момента поступления до момента выбытия) | 12 | Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных) |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам: | | | | |
| 1.3.1 | верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером | За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22E27C2BFF35EC9BC939B14W1nBG) министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг |
| 1.3.2 | обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером | За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22E27C2BFF35EC9BC939B14W1nBG) министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг |
| 1.3.3 | нательным бельем | За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22E27C2BFF35EC9BC939B14W1nBG) министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг |
| 1.3.4 | постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию) | За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22E27C2BFF35EC9BC939B14W1nBG) министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A4W2n7G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.4 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным [приказом](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22E29C6BDF35EC9BC939B14W1nBG) министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения.  1 услуга - 1 раз | Не менее 4-х раз ежедневно | 1460 | Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A4W2n6G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.5 | Оказание помощи в написании и прочтении писем | Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по факту обращения | 12 | Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме |
| 1.6 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов: | | | | |
| 1.6.1 | покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг | Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по факту обращения | 12 | Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены |
| 1.6.2 | покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг | Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по факту обращения | 12 | Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены |
| 1.7 | Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей | При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг.  Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A4W2n3G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.8 | Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены): | | | | |
| 1.8.1 | стрижка волос | Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по необходимости | 12 | Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил.  Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг |
| 1.8.2 | стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями | Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно.  1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A4W2n2G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.8.3 | глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом | Сортировка по видам белья и глажка.  Подготовка белья для выдачи.  1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни |
| 1.8.4 | замена постельного белья | Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную.  1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни |
| 1.8.5 | смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка) | Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную.  1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A4W2n1G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.8.6 | предоставление предметов личной гигиены | Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни |
| 1.8.7 | гигиена тела общая (гигиеническая ванна) | Предоставление получателю социальных услуг ванны, бани, душевой кабины.  Гигиена тела общая проводится 1 раз еженедельно.  1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| 1.8.8 | стрижка ногтей (с предварительной подготовкой) | Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах.  1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг |
| 1.9 | Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: | | | | |
| 1.9.1 | сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное) | Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта.  1 услуга - 1 раз | По мере необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания.  Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.9.2 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное) |
| 1.9.3 | предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.  1 услуга - 1 раз | По мере необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и [правил](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4E2CEFA86CD9B0F08AE6AE72E2A94E0AC0594EB9A91435C4C68D07622A109WDn8G) дорожного движения.  Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A4W2n0G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.10 | Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей) | Подготовка помещения, условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день.  Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах.  1 услуга - 1 раз | Ежеквартально | 4 | При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов |
| 1.11 | Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон | Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения.  1 услуга - 1 раз | По факту наступления смерти | 1 | В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви.  В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках |
| 1.12 | Уборка жилых помещений: | | | | |
| 1.12.1 | влажная уборка помещений | Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается.  1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 730 | Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A4W2n5G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 1.13 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний.  1 услуга - 1 раз | Ежегодно | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 2 | Социально-медицинские услуги | | | | |
| 2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: [<\*>](#Par1280) | | | | |
| 2.1.1 | проведение первичного медицинского осмотра | Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.).  Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра.  1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки |
| 2.1.2 | проведение первичной санитарной обработки | Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг.  1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 |
| 2.1.3 | санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция | При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья.  1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 |
| 2.2 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований): | | | | |
| 2.2.1 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг.  1 услуга - 1 раз | В соответствии со сроками переосвидетельствования | 1 | Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 2.2.2 | забор материала для проведения лабораторных исследований [<\*>](#Par1280) | Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения |
| 2.3 | Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией | Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи.  1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения |
| 2.4 | Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок): | | | | |
| 2.4.1 | углубленный медицинский осмотр | Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте.  1 услуга - 1 раз | Ежегодно | 1 | Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов |
| 2.4.2 | предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации | Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг.  1 услуга - 1 раз | Ежегодно | 1 | Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов |
| 2.5 | Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача): | | | | |
| 2.5.1 | - предварительная запись, оформление документов на госпитализацию | Своевременное оформление документов на госпитализацию.  1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов |
| 2.6 | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями: | | | | |
| 2.6.1 | выписка льготных рецептов | Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 12 | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг |
| 2.6.2 | приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения | Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов.  1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 12 | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг |
| 2.6.3 | содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу | Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу.  1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 1 | Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги |
| 2.7 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): [<\*>](#Par1280) | | | | |
| 2.7.1 | контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций | Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции.  1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 12 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| 2.7.2 | подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов | Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции.  1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 10 |
| 2.7.3 | внутривенная инъекция |
| 2.7.4 | наложение компрессов, перевязка | Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры.  1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 1 |
| 2.8 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: | | | | |
| 2.8.1 | измерение температуры тела, артериального давления | Подготовка термометра или тонометра.  Измерение температуры или давления.  Фиксирование результатов.  1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 1 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов |
| 2.8.2 | текущий медицинский осмотр | Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений.  Запись осмотра в амбулаторной карте.  1 услуга - 1 осмотр - 1 раз | Ежеквартально | 4 | Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий |
| 2.9 | Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации): | | | | |
| 2.9.1 | доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения | Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг.  1 услуга - 1 раз | По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР | 1 | При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств |
| 2.9.2 | - подбор и выдача технических средств реабилитации | Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа.  1 услуга - 1 раз | По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР | 1 | Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации |
| 2.10 | Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении): | | | | |
| 2.10.1 | предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета) | Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики.  1 услуга - 1 раз | Ежегодно | 2 | Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A4W2nEG) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 2.10.2 | прием стоматолога в учреждении [<\*>](#Par1280) | Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта.  1 услуга - 1 раз | Ежегодно | 2 | Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета |
| 2.11 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям: | | | | |
| 2.11.1 | витаминотерапия, иммунотерапия [<\*>](#Par1280) | Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой.  1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 365 | Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином C, способствует укреплению здоровья |
| 2.11.2 | фитотерапия | Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры.  1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |
| 2.11.3 | содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям | Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение.  Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение.  1 услуга - 1 раз | По медицинским показаниям | 1 | Услуга должна обеспечить получение санаторно-курортной путевки для оздоровления |
| 3 | Социально-психологические услуги | | | | |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: | | | | |
| 3.1.1 | тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.  Продолжительность услуги - 0,4 часа.  1 услуга - 1 раз | При поступлении и далее - по необходимости | 1 | Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A7W2n7G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: | | | | |
| 3.2.1 | консультация психолога | Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.  Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.  Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.  Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.  Продолжительность услуги - 0,4 часа.  1 услуга - 1 раз | Ежегодно | 1 | Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A7W2n7G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 3.3 | Психологическая, в том числе экстренная, помощь | Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей.  Продолжительность услуги - 0,4 часа.  1 услуга - 1 раз | Не менее 1 раза в месяц | 12 | Услуга должна обеспечивать: безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе |
| 4 | Социально-педагогические услуги | | | | |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов | | | | |
| 4.1.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| 4.1.2 | содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек) | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.  1 услуга - 1 раз | Ежеквартально | 4 |
| 4.1.3 | организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 |
| 4.1.4 | проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек) | Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 |
| 4.1.5 | предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).  1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 |
| 5 | Социально-правовые услуги | | | | |
| 5.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.  Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 5.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 5 | Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.  Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
| 5.3 | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях): | | | | |
| 5.3.1 | обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде | Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. |
| 5.3.2 | содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств | Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 |
| 5.3.3 | содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения | По необходимости | 1 |
| (п. 5.3 в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=45BEF8171699B97D02D4FCC3ECEA93920705F566E22128C0B8F35EC9BC939B141B033192322FA008DD21A7W2n6G) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) | | | | | |
| 5.4 | Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат | Ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по факту обращения | 12 | Своевременное получение пенсий пособий и других социальных выплат |
| 6 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | |
| 6.1 | Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.  Продолжительность услуги - 0.5 часа.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами |
| 6.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: | | | | |
| 6.2.1 | физиотерапия | Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета.  1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 7 | Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации |
| 6.2.2 | массаж местный | Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу.  1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |
| 6.2.3 | лечебная физкультура (групповое занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое (индивидуальное) занятие с получателями социальных услуг.  Продолжительность услуги - 0,5 часа.  1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 6.2.4 | лечебная физкультура (индивидуальное занятие) |
| 7 | Социально-трудовые услуги | | | | |
| 7.1 | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам: | | | | |
| 7.1.1 | организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве | Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности.  Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности, для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.).  Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями.  1 услуга - 1 раз | В соответствии с ИПР | 260 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам должно обеспечивать привлечение получателей услуги к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни |